

*Houd jij in de hectiek het hoofd koel, ben je klantgericht en draag je binnen een enthousiast en gemotiveerd team graag bij aan deskundige en persoonlijke kinderopvang in Deventer? Dan is deze vacature zeker iets voor jou.*

### **Over Sam&ko**

Samen kinderopvang, dat is Sam&ko! Een ambitieuze, professionele, maatschappelijk georiënteerde kinderopvangorganisatie in Deventer. Op meer dan twintig locaties bieden wij kinderen een plek waar zij zich thuis voelen en waar de ouder(s) zich gezien en gehoord voelen. Of het nu gaat om baby's, peuters of schoolgaande kinderen, in iedere wijk in Deventer zijn wij vertegenwoordigd. Sam&ko is onderdeel van Raster.

Voor de afdeling Klantenservice zijn we per direct op zoek naar een enthousiaste medewerker. Ben jij een commercieel talent, met gevoel voor cijfers en zorg jij voor tevreden klanten? Reageer dan meteen en kom ons team versterken!

## **Medewerker Klantenservice**

**20 uur per week**

### **De functie**

Als medewerker Klantenservice bij Sam&ko ben je het eerste aanspreekpunt voor onze klanten, samen met jouw collega's die het roosterbeheer verzorgen. Je informeert nieuwe klanten over de mogelijkheden, het plaatsingsproces en verzorgt eventueel rondleidingen op locatie. Je weet de vertaalslag tussen de klantvraag en ons aanbod goed te maken. Je verzorgt de kind-planning en gaat daarbij oplossingsgericht te werk. Dit resulteert in een optimaal aanbod voor de klant en de organisatie.

Met jouw commerciële inzicht lever je een bijdrage aan het onderzoeken en analyseren van de markt in de kinderopvang zodat we nog beter kunnen anticiperen op behoeften en wensen van klanten in de toekomst. Daarnaast ben je vraagbaak voor onze bestaande klanten en verricht je receptiewerkzaamheden. Kortom, een afwisselende baan met veel telefoonverkeer en de nodige hectiek. Heb je lef, ben je proactief en durf je te vragen, dan zijn wij op zoek naar jou! De afdeling Klantenservice bestaat uit zes medewerkers en wordt aangestuurd door de manager Klantenservice en Roosterbeheer.

### **Wij bieden**

- Een plek in een enthousiast en gemotiveerd team waarbij we jouw kwaliteiten goed benutten (al dan niet in projecten);
- Een aanstelling voor in eerste instantie één jaar;

- Inschaling conform cao Kinderopvang in salarisschaal 6: minimumsalaris € 2.385,=, maximumsalaris € 3.192,= bij een fulltime dienstverband van 36 uur;
- Werktijden en dagen in overleg.

### **Wij vragen**

- Een afgeronde mbo-opleiding (bij voorkeur HBO werk- en denkniveau);
- Commerciële werkervaring in een vergelijkbare functie;
- Ervaring met projecten;
- Goede beheersing van MS Office (met name Excel), kennis van Flexkids is een pré;
- Klantvriendelijkheid en stressbestendigheid;
- Uitstekende beheersing van de Nederlandse taal;
- Teamspirit;
- Affiniteit met plannen.

### **Geïnteresseerd?**

Leuk! Graag ontvangen wij een videoboodschap van maximaal twee minuten, waarin jij jezelf voorstelt en aangeeft waarom je geïnteresseerd en geschikt bent om onze collega te worden. De videoboodschap hoeft er niet professioneel uit te zien, we zijn vooral benieuwd naar wat je vertelt en hoe je overkomt. Deze videoboodschap mag je samen met een cv mailen naar [afdelinghr@rastergroep.nl](mailto:afdelinghr@rastergroep.nl). Onvolledige sollicitaties worden niet in behandeling genomen.

De vacature wordt gelijktijdig intern en extern verspreid en sluit op zondag 28 mei a.s. Bij veel reacties behouden wij ons het recht om de vacature eerder te sluiten. De sollicitatiegesprekken staan gepland op maandag 5 en 12 juni 2023.

Heb je vragen over de vacature? Neem dan contact op met de afdeling Klantenservice, bereikbaar via ons algemene nummer: 0570 857 100.